

ТЕХНИЧЕСКО ЗАДАНИЕ

във връзка с процедура с публична обява за определяне на изпълнител за изпълнение на
услуга с предмет:

„Проучване и анализ на нуждите на уязвимите групи - жени и деца, преживели домашно насилие и насилие по полов признак, с акцент върху ромската общност и проучване на подготовката и капацитета на подкрепящите специалисти от уязвимите общини от ЮЦР (дейност 1)“ по проект № BGJUSTICE-4.002-0016 „Повишаване капацитета и осведомеността относно домашното насилие и насилието по полов признак в Южен централен район”, финансиран по Норвежки финансов механизъм 2014-2021, Програма „Правосъдие”

I. ВЪВЕДЕНИЕ

1.1 Цел на документа

Настоящият документ съдържа изискванията към процедура с публична обява за определяне на изпълнител за изпълнение на услуга с предмет: „Проучване и анализ на нуждите на уязвимите групи - жени и деца, преживели домашно насилие и насилие по полов признак, с акцент върху ромската общност и проучване на подготовката и капацитета на подкрепящите специалисти от уязвимите общини от ЮЦР (дейност 1)“ по проект № BGJUSTICE-4.002-0016 „Повишаване капацитета и осведомеността относно домашното насилие и насилието по полов признак в Южен централен район”, финансиран по Норвежки финансов механизъм 2014-2021, Програма „Правосъдие” Възложител на настоящата процедура е МУЛТИ ЛЕВЪЛ КОНСУЛТИНГ ЕООД - партньор по проект BGJUSTICE-4.002-0016 „Повишаване капацитета и осведомеността относно домашното насилие и насилието по полов признак в Южен централен район” с бенефициент Сдружение „Съюз за България“.

1.2 За проекта

Проект „Повишаване капацитета и осведомеността относно домашното насилие и насилието по полов признак в Южен централен район” се осъществява с подкрепата на Норвежки финансов механизъм 2014-2021 в рамките на Програма „Правосъдие”.

Той е насочен към разработване на пилотна услуга във връзка с домашното насилие и насилието, основано на полов признак и създаване на център за подкрепа, предоставяне на консултации и информация „Не си сама“. Центърът ще бъде създаден на местно ниво в общината-партньор по проекта Стрелча.

Проектът също така е насочен към обучение и повишаване на капацитета на подкрепящи специалисти от 10 общини от Южен централен район за превенция и борба с домашното насилие.

Важен елемент за постигане целите на проекта и за предоставяне на местни услуги „по мярка“ са планираните проучвания и анализи в десет общини, които ще бъдат избрани от ЮЦР (вкл. Община

Стр. 1 от 5

Стрелча). Проучванията и анализите ще са в две основни направления: уязвими групи - жени и деца, преживели домашно насилие и насилие по полов признак, с акцент върху ромската общност и съществуващ капацитет на подкрепящите специалисти. На база получените резултати и изводи ще се разработят 10 бр. индивидуални обучителни програми, насочени към специалистите от 10-те избрани общини. След преминаване през обученията, 80 подкрепящи специалисти от ЮЦР ще повишат капацитета си и ще бъдат готови да оказват подкрепа на уязвимите групи в своите населени места от ЮЦР. Пилотно това ще бъде представено в рамките на изпълнение на проекта с новия център „Не си сама“ в Община Стрелча.

Общата цел на проекта е да повиши капацитета на българските местни власти в областта на домашното насилие и насилието по полов признак.

Специфични цели на проекта:

- Разработване на пилотна услуга във връзка с домашното насилие и насилието, основано на полов признак и създаване на център за подкрепа, предоставяне на консултации и информация „Не си сама“ на местно ниво, в община Стрелча. Това пряко допринася за увеличаване на достъпа и качеството на специализираните услуги, със специален фокус уязвимите жени и деца от ромската общност.
- Подобряване ситуацията на ромското население - във всички дейности от проекта се насърчава активното участие на ромската общност и сътрудничеството с местни институции и заинтересовани страни. Това директно допринася за постигане на целта, определена в т. 2 „Специфични съображения“ на Анекс Б на Меморандума за разбирателство, който обвързва Програма „Правосъдие“ с подобряване на положението на ромската общност.

Проектът се изпълнява в партньорство с организация от страната-донор. Норвежкият партньор активно участва в дейностите и допринася за обмяната на опит и добри практики от Кралство Норвегия, които могат да бъдат приложени и в България. По този начин проектът допринася към общата цел на НФМ 2014-2021 „Укрепване на двустранните отношения между България и страните донори“.

Дейностите по проекта са:

1. Проучване и анализ на нуждите на уязвимите групи - жени и деца, преживели домашно насилие и насилие по полов признак, с акцент върху ромската общност и проучване на подготовката и капацитета на подкрепящите специалисти от уязвимите общини от ЮЦР
2. Проучване и анализ на добри практики от Кралство Норвегия за превенция и борба с домашното насилие и насилието по полов признак с акцент върху ромската общност, приложими за България
3. Създаване на обучителни програми за обучение на подкрепящи специалисти по темите превенция и борба с домашното насилие и насилието по полов признак сред уязвимите групи – жени и деца, с акцент върху ромската общност.
4. Обучение на подкрепящи специалисти, които да консултират жени и деца, преживели домашно насилие и насилие по полов признак, включително от ромската общност.
5. Създаване на пилотен център „Не си сама“ – услуга на местно ниво за работа с жени и деца, преживели домашно насилие и насилие по полов признак, включително от ромската общност, в Община Стрелча.

II. ЦЕЛ, ОБХВАТ И ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ

2.1 Цел

Целите, които се постигат с реализирането на дейността, са: полагане на основа за структуриране на работеща пилотна услуга в общината-партньор по проекта /Стрелча/ - дейност 5 и подготовка за създаване на конкретни обучителни програми за подкрепящи специалисти от 10-те общини /дейност3/ и тяхното обучение /дейност 4/.

Основната цел на настоящата процедура е проучване и анализ на нуждите на уязвимите групи - жени и деца, преживели домашно насилие и насилие по полов признак, с акцент върху ромската общност и проучване на подготовката и капацитета на подкрепящите специалисти от уязвимите общини от ЮЦР.

2.2 Обхват и дейности, предмет на настоящата процедура

В рамките на настоящата процедура следва да бъдат извършени 10 конкретни проучвания и анализи на:

- 1) нуждите на уязвимите групи - жени и деца, преживели домашно насилие и насилие по полов признак, с акцент върху ромската общност - от 10 общини в ЮЦР и
- 2) проучване на подготовката и капацитета на подкрепящите специалисти /социални работници и медиатори, работещи с ромската общност, учители, доброволци от НПО сектора, социални/лични асистенти, здравни работници и др./ в 10-те общини.

Изпълнението ще се осъществи от избрания за Изпълнител кандидат чрез изпълнение на следните дейности:

Дейност 1. Формулиране на критерии, по които да се изберат допълнителните /извън пилотната община-партньор по проекта/ 9 уязвими общини в Южен централен район /напр. висок брой ромско население; висок брой социално слаби представители на ромската общност; висок брой деца в риск и др./.

В изпълнение на дейност 1 Изпълнителя следва да формулира критерии, по които да се изберат допълнителните /извън пилотната община-партньор по проекта/ 9 уязвими общини в Южен централен район, като формулирането им да отговаря на следното:

- Да се извърши изследване на критерии по които са извършвани аналогични проучвания в Южен централен район или други райони;
- Всеки един от избраните критерии да има обосновка за приложимостта;

Резултат от дейност 1: Формулирани и обосновани критерии

Дейност 2. Създаване на инструментариум за проучване сред уязвимите групи и осъществяване на проучване на терен във всяка една от 10-те общини.

В рамките да дейност 2 следва да бъдат изработени:

- Инструментите /анкетни карти, сценарии и др./ чрез които ще се осъществи проучването сред уязвимите групи;
- Методологията по която ще се осъществи проучването;

След изработването на инструментариума и методологията на проучването следва да се проведе проучване на терен във всяка една от 10-те общини при спазване на изработената методология.

Стр. 3 от 5

Проучването на уязвимите групи, на първо място, следва да отчете техните особености, свързани с бита, културата и начин на живот за всяка една от изследваните общини; на второ място, следва да предостави данни пряко и косвено свързани с домашното насилие и насилието по полов признак /конкретни данни, свързани с насилие, данни за социален и здравен статус и др./.

Дейност 2 следва да се изпълни след изпълнението на дейност 1.

Резултат от дейност 2: Събрани данни от проучването на нуждите на уязвимите групи

Дейност 3. Създаване на инструментариум за проучване на подготовката и капацитета на подкрепящите специалисти във всяка една от 10-те общини.

В рамките на дейност 3 следва да бъдат изработени:

- Инструментите /анкетни карти, сценарии и др./ чрез които ще се осъществи проучването сред подкрепящите специалисти относно подготовката и капацитета им;
- Методологията по която ще се осъществи проучването;

След изработването на инструментариума и методологията на проучването следва да се проведе проучване на терен във всяка една от 10-те общини при спазване на изработената методология. Проучването на подготовката и капацитета на подкрепящите специалисти следва да обхваща специалисти от всяка една от 10-те общини и да предоставя информация за проведени минали обучения и потребности от обучения по темата; опит в работа по случаи на домашно насилие над жени и деца и др.

Дейност 3 следва да се изпълни след изпълнението на дейност 1 и може да бъде изпълнявана съвместно с дейност 2.

Резултат от дейност 3: Събрани данни от проучването на подготовката и капацитета на подкрепящите специалисти

Дейност 4. Събиране и анализ на данни, свързани с работата на отговорните институции /напр. Агенция за социално подпомагане, МВР, Министерство на здравеопазването, Министерство на правосъдието, Районни съдилища, общински администрации и др./ свързани с домашното насилие и насилие по полов признак в избраните общини.

В изпълнение на дейност 4, Изпълнителя следва да дефинира какви са необходимите му данни от посочените институции и съответно да извърши тяхното събиране, като данните са обществено достъпни. Анализът на събраните данни следва да му послужат за изпълнение на дейности 1, дейност 2, дейност 3 и дейност 6 от настоящето техническо задание.

Дейност 4 обслужва посочените дейности 1, 2, 3 и 6 и не следва по нея да бъде представян отделен резултат.

Дейност 5. Изследване и анализ на извършени проучвания, създадени методики, наръчници и др. документи по темата за целите на конкретните анализи.

В изпълнение на дейност 5, Изпълнителя следва да изследва и анализира проучвания, методики, наръчници и др., документи по темата домашно насилие и насилие по полов признак, с акцент върху ромската общност в България, които да му послужат за изпълнение на дейности 1, дейност 2, дейност 3 и дейност 6 от настоящето техническо задание.

Дейност 5 обслужва посочените дейности 1, 2, 3 и 6 и не следва по нея да бъде представян отделен резултат.

Дейност 6. Изготвяне на анализи за всяка една от 10-те общини, които да съдържат: методология на проучването; анализ на данни от проучванията по дейности 2 и 3, и препоръки, които да бъдат основата за създаването на обучителни програми, обучението на подкрепящи специалисти от 10-те общини, както и предоставянето на пилотната услуга от община Стрелча /дейности 3,4 и 5 по проекта/.

Резултат от дейност 6: 10 доклада от извършените проучвания и анализи – за всяка една от избраните общини в Южен централен Район.

При изпълнение на услугата, Изпълнителят следва да се придържа стриктно към условията на настоящото техническо задание, предложенията в офертата му и клаузите, заложи в проекта на договор, представляващ неразделна част от документацията за участие в процедурата.

2.3 Целеви групи

- Уязвими жени и деца, жертви на домашно насилие и на насилие, основано на полов признак, с акцент върху ромската общност.
- Подкрепящите специалисти /социални работници и медиатори, работещи с ромската общност, учители, доброволци от НПО сектора, социални/лични асистенти, здравни работници и др./ в 10-те общини.

2.4 Продължителност и срокове

Срокът на изпълнение на договора е до 60 (шестдесет) календарни дни, считано от датата на неговото сключване.

III. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ТЕХНИЧЕСКОТО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Изпълнителят следва да представи Концепция за изпълнение на поръчката, която трябва да съответства на изискванията на Възложителя, посочени в Техническата спецификация и да съдържа:

1. Представяне на участника
2. Описание на дейностите
3. Механизми за управление и контрол на изпълнението
 - взаимодействие и комуникация между Възложителя и Изпълнителя
 - съгласуване и отчитане на възложената работа
4. Управление на риска и мерки за преодоляване
5. Екип за изпълнение

IV. ИНФОРМАЦИЯ И ПУБЛИЧНОСТ

Избраният за Изпълнител кандидат следва да спазва изискванията за визуализация, заложи в Анекс 3 към Регламента за изпълнението на Норвежкия финансов механизъм и в Наръчника за комуникация и дизайн (достъпни на <https://eegrants.bg>).