

ТЕХНИЧЕСКО ЗАДАНИЕ

във връзка с процедура с публична обява за определяне на изпълнител за изпълнение на
услуга с предмет:

„Създаване на обучителни програми за обучение на подкрепящи специалисти по темите превенция и борба с домашното насилие и насилието по полов признак сред уязвимите групи - жени и деца, с акцент върху ромската общност (дейност 3)“ по проект № BGJUSTICE-4.002-0016 „Повишаване капацитета и осведомеността относно домашното насилие и насилието по полов признак в Южен централен район”, финансиран по Норвежки финансов механизъм 2014-2021, Програма „Правосъдие”

I. ВЪВЕДЕНИЕ

1.1 Цел на документа

Настоящият документ съдържа изискванията към процедура с публична обява за определяне на изпълнител за изпълнение на услуга с предмет: „Създаване на обучителни програми за обучение на подкрепящи специалисти по темите превенция и борба с домашното насилие и насилието по полов признак сред уязвимите групи - жени и деца, с акцент върху ромската общност (дейност 3)“ по проект № BGJUSTICE-4.002-0016 „Повишаване капацитета и осведомеността относно домашното насилие и насилието по полов признак в Южен централен район”, финансиран по Норвежки финансов механизъм 2014-2021, Програма „Правосъдие”. Възложител на настоящата процедура е Сдружение „Съюз за България“ - бенефициент по проект BGJUSTICE-4.002-0016 „Повишаване капацитета и осведомеността относно домашното насилие и насилието по полов признак в Южен централен район”.

1.2 За проекта

Проект „Повишаване капацитета и осведомеността относно домашното насилие и насилието по полов признак в Южен централен район” се осъществява с подкрепата на Норвежки финансов механизъм 2014-2021 в рамките на Програма „Правосъдие”.

Той е насочен към разработване на пилотна услуга във връзка с домашното насилие и насилието, основано на полов признак и създаване на център за подкрепа, предоставяне на консултации и информация „Не си сама“. Центърът ще бъде създаден на местно ниво в общината-партньор по проекта Стрелча.

Проектът също така е насочен към обучение и повишаване на капацитета на подкрепящи специалисти от 10 общини от Южен централен район за превенция и борба с домашното насилие.

Важен елемент за постигане целите на проекта и за предоставяне на местни услуги „по мярка“ са планираните проучвания и анализи в десет общини, които ще бъдат избрани от ЮЦР (вкл. Община Стрелча). Проучванията и анализите ще са в две основни направления: уязвими групи - жени и деца,

Стр. 1 от 10

преживели домашно насилие и насилие по полов признак, с акцент върху ромската общност и съществуващ капацитет на подкрепящите специалисти. На база получените резултати и изводи ще се разработят 10 бр. индивидуални обучителни програми, насочени към специалистите от 10-те избрани общини. След преминаване през обученията, 80 подкрепящи специалисти от ЮЦР ще повишат капацитета си и ще бъдат готови да оказват подкрепа на уязвимите групи в своите населени места от ЮЦР. Пилотно това ще бъде представено в рамките на изпълнение на проекта с новия център „Не си сама“ в Община Стрелча.

Общата цел на проекта е да повиши капацитета на българските местни власти в областта на домашното насилие и насилието по полов признак.

Специфични цели на проекта:

- Разработване на пилотна услуга във връзка с домашното насилие и насилието, основано на полов признак и създаване на център за подкрепа, предоставяне на консултации и информация „Не си сама“ на местно ниво, в община Стрелча. Това пряко допринася за увеличаване на достъпа и качеството на специализираните услуги, със специален фокус уязвимите жени и деца от ромската общност.
- Подобряване ситуацията на ромското население - във всички дейности от проекта се насърчава активното участие на ромската общност и сътрудничеството с местни институции и заинтересовани страни. Това директно допринася за постигане на целта, определена в т. 2 „Специфични съображения“ на Анекс Б на Меморандума за разбирателство, който обвързва Програма „Правосъдие“ с подобряване на положението на ромската общност.

Проектът се изпълнява в партньорство с организация от страната-донор. Норвежкият партньор активно участва в дейностите и допринася за обмяната на опит и добри практики от Кралство Норвегия, които могат да бъдат приложени и в България. По този начин проектът допринася към общата цел на НФМ 2014-2021 „Укрепване на двустранните отношения между България и страните донори“.

Основните дейности по проекта са:

1. Проучване и анализ на нуждите на уязвимите групи - жени и деца, преживели домашно насилие и насилие по полов признак, с акцент върху ромската общност и проучване на подготовката и капацитета на подкрепящите специалисти от уязвимите общини от ЮЦР.
2. Проучване и анализ на добри практики от Кралство Норвегия за превенция и борба с домашното насилие и насилието по полов признак с акцент върху ромската общност, приложими за България.
3. Създаване на обучителни програми за обучение на подкрепящи специалисти по темите превенция и борба с домашното насилие и насилието по полов признак сред уязвимите групи - жени и деца, с акцент върху ромската общност.
4. Обучение на подкрепящи специалисти, които да консултират жени и деца, преживели домашно насилие и насилие по полов признак, вкл. от ромската общност.
5. Създаване на пилотен център „Не си сама“ - услуга на местно ниво за работа с жени и деца, преживели домашно насилие и насилие по полов признак, вкл. от ромската общност в Община Стрелча.

II. ЦЕЛ, ОБХВАТ И ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ

2.1 Цел

Основната цел на настоящата процедура е в две посоки: на първо място, подготовка и обучение на подкрепящи специалисти от пилотната община партньор по проекта – Стрелча, които ще предоставят пилотната услуга на местно ниво, насочена към уязвимите представители на целевите групи и второ, подготовка на специалисти от останалите 9 изследвани общини в Южен Централен район, които в рамките на своята професионална ангажираност с помощта на реализираното обучение ще работят за увеличаване на достъпа и качеството на специализираните услуги за целевите групи, със специален фокус уязвимите жени и деца от ромската общност.

2.2 Обхват и съдържание на дейностите, предмет на настоящата процедура

В рамките на настоящата процедура следва да бъдат:

- 1) Създадени/разработени 10 обучителни програми, както и
- 2) План за провеждане на обученията в Южен централен район.

Изпълнението ще се осъществи от избрания за Изпълнител кандидат чрез изпълнение на следните дейности:

Дейност 1. Създаване/разработване на пакет от обучителни материали за всяка една от изследваните в дейност 1 от проекта 10 бр. общини.

Обхват и съдържание:

В изпълнение на дейност 1 Изпълнителят следва да създаде/разработи пакет от обучителни материали за всяка една от изследваните 10 общини в Южен централен район, като ползва резултатите от изготвените 10 конкретни анализа за избраните общини, изготвени в рамките на дейност 1 от проекта и изведените в тях препоръки как да бъде структуриран процесът по обучение на подкрепящи специалисти (въз основа на анализите са установени потребностите от обучение, както и е събрана информация за осъществени обучения по темата за различните специалисти в рамките на дадената община).

Изследваните 10 общини в Южен централен район са: Стрелча, Брезово, Куклен, Раковски, Садово, Свиленград, Смолян, Кирково, Пещера и Ракитово.

В изпълнение на дейност 1 Изпълнителят следва също така да ползва разработения по дейност 2 от проекта наръчник с добри практики от Кралство Норвегия и да включи добри практики от разработения наръчник. При разработването на обучителните пакети, същите следва да бъдат обогатени с подходящи за дадената община добри практики и модели на работа на мрежи от доброволци/специалисти и др.

Изведените препоръки от изготвените 10 конкретни анализа за избраните общини, изготвени в рамките на дейност 1 от проекта, са приложени към настоящето техническо задание.

Разработеният наръчник с добри практики от Кралство Норвегия, изготвен в рамките на дейност 2 от проекта, е приложен към настоящето техническо задание.

Обучителните пакети трябва да съдържат:

1. Кратко помагало/наръчник с планираната обучителна програма, вкл. включените модули и теми.
2. Структура на презентация на планираната обучителна програма, която да се ползва при провеждане на обученията.

Обучителната програма трябва да е предназначена за подкрепящи специалисти (вкл. и не само социални работници от АСП, социални/лични асистенти, здравни работници, служители от общински администрации, медиатори; учители; експерти от МВР, представители на НПО, доброволци и др.).

Обученията са планирани да се водят в малки групи - среден брой участници: 8 експерта от община.

Помагалото/наръчникът следва да съдържа:

- Цели на обучението: ясно очертаване на целите и задачите на програмата за обучение.
- Съдържание: описание на включените модули и теми, вкл. съществена информация за всяка тема (по преценка на Изпълнителя).
- Допълнителни въпроси, казуси, източници и ресурси, които могат да се ползват за самоподготовка.

Основната насоченост на обучителните програми следва да бъде дейността по превенция - засилване на протективните фактори и намаляване на рисковете в 10-те общини с цел на ниво местна власт да се работи за постигане на:

- повишаване на обществената чувствителност към проблема;
- повишаване капацитета на институциите, които имат регламентирани правомощия и задължения, свързани с домашното насилие и насилието, основано на полов признак;
- развиване на дейности за подобряване на средата; промяна на културните ценности и традиционните социални норми;
- работа за повишаване на обществената нетърпимост и др.

Структурата на презентацията на планираната обучителна програма, която да се ползва при провеждане на обученията, трябва да отговаря на следните нужди:

- по проекта е планирано всяко обучение да бъде в рамките на 3 дни, т.е. структурата на презентация трябва да е съобразена с 3-дневно обучение;
- трябва да отговаря на целта и съдържанието на помагалото/наръчника;
- обучението трябва да включва както теоретична, така и практическа част;
- обучението трябва да дава възможност за дискусии между участниците и обучаващите;
- обучението трябва да е съобразено с нормално наложилото се време за работа и почивка с цел най-добро възприемане на материала от страна на обучаващите се.

Дейност 2. Адаптиран модул в обучителния пакет спрямо избраните специалисти, които е най-подходящо да бъдат обучени от дадената община: модули за ученици и учители; модули за специалисти социални работници от Агенция за социално подпомагане, социални/лични асистенти, здравни работници, служители и медиатори от общински администрации; модул за доброволци и др.

Обхват и съдържание:

В рамките на дейност 2 следва да бъде разработен модул, който да бъде част от обучителния пакет, разработен по дейност 1 (вкл. да бъде част от помагалото/наръчника и презентацията).

Модулът трябва да бъде адаптиран спрямо избраните специалисти, които е най-подходящо да бъдат обучени от дадената община:

- модул за ученици и учители;
- модул за специалисти социални работници от АСП, социални/лични асистенти, здравни работници, служители и медиатори от общински администрации;
- модул за представители на НПО, доброволци и др.

Изпълнителят трябва да разработи всеки един от гореизброените 3 модула, като отчете спецификата на конкретната група, за която е адаптиран. Адаптираните модули трябва да отговарят на изискванията към обучителната програма, описани в дейност 1, но и да отразяват конкретните специфики на конкретната целева група (ученици и учители; специалисти социални работници от АСП, социални/лични асистенти, здравни работници, служители и медиатори от общински администрации; представители на НПО, доброволци и др.)

Конкретните участници за всяко едно обучение ще бъдат определени от Възложителя и информацията ще бъде предоставена на Изпълнителя. В зависимост от конкретната група във всяка една от 10-те общини Изпълнителят ще прецени кой/кои от адаптираните модули да бъде/ат включен/и в съответния обучителен пакет. Окончателната преценка подлежи на одобрение от Възложителя.

Дейност 2 може да бъде изпълнявана съвместно с дейност 1.

Дейност 3. Адаптиран модул в обучителния пакет, който е с фокус битови, културни и други особености на ромските групи в рамките на всяка една от общините.

Обхват и съдържание:

В рамките на дейност 3 следва да бъде разработен модул, който да бъде част от обучителния пакет, разработен по дейност 1 (вкл. да бъде част от помагалото/наръчника и презентацията). Модулът трябва да бъде адаптиран спрямо битовите, културните и другите особености на ромските групи в рамките на всяка една от общините.

Проектът е със специален фокус уязвимите жени и деца от ромската общност.

Ромите в България принадлежат на 4 големи групи (общности): йерлии, калдараши, миллет, рудари. Всяка голяма група/общност включва свои групи и подгрупи. Не всички роми говорят ромски език (романес): за две от групите (рудари и миллет) майчин език се явява влашки и турски. Много йерлии говорят основно български. Ромите в България принадлежат към различни вероизповедания: както християнско, така и мюсюлманско. Не всички роми се самоидентифицират като такива (източник на информацията: Център „Амалипе“).

Подобно на ромите по света, в България ромите не са единна и еднородна, а хетерогенна общност, като най-важна от гледна точка на идентичност и норми на поведение е груповата принадлежност (източник на информацията: Изследване на социални норми, които възпрепятстват достъпа на ромските момичета до образование, УНИЦЕФ България, 2016 г.)

Изпълнителят трябва да разработи модул с фокус битови, културни и други особености на съществуващите ромски групи в рамките на всяка една от общините (Стрелча, Брезово, Куклен, Раковски, Садово, Свиленград, Смолян, Кирково, Пещера и Ракиново). Целта на модула е при работата си специалистите от съответната община да се съобразяват с груповата принадлежност на уязвимите жени и деца от ромската общност и прилежащите ѝ идентичност, норми на поведение, битови, културни и други особености, които определят вярванията, нагласите и нормите на поведение.

Адаптираният модул трябва да отговаря на изискванията към обучителната програма, описани в дейност 1, но и да отразява конкретните специфики на съществуващите ромски групи в рамките на всяка една от 10-те общини. В зависимост от съществуващите ромски групи в рамките на всяка една от 10-те общини, Изпълнителят трябва да разработи съответния брой модули, които да бъдат адаптирани за всяка група.

Дейност 3 може да бъде изпълнявана съвместно с дейност 1.

Дейност 4. Модул - обучение за работа с медиите – с цел провеждане на работа за повишаване на обществената чувствителност и нетърпимостта към проблема.

Обхват и съдържание:

В рамките на дейност 4 следва да бъде разработен модул, който да бъде част от обучителния пакет, разработен по дейност 1 (вкл. да бъде част от помагалото/наръчника и презентацията). Модулът трябва да бъде с насоченост обучение за работа с медиите – с цел провеждане на работа за повишаване на обществената чувствителност и нетърпимостта към проблема.

Основната насоченост на модула е предвидено да включва:

- Въведение – функции, принципи и начини на работа на медиите.
- Информационни потребности и формулиране на послания.
- Форми за работа с медиите – пресконференции, брифинги, интервюта, прессъобщения.
- Съвременни тенденции – уебсайтове, и-мейл бюлетини, интернет платформи, социални мрежи, видео и стрийминг услуги и др.

Модулът трябва да отговаря на изискванията към обучителната програма, описани в дейност 1, но и да отразяват конкретните специфики относно работата с медиите.

Дейност 4 може да бъде изпълнявана съвместно с дейност 2.

Дейност 5. Създаване на план за провеждане на обученията.

Обхват и съдържание:

Изпълнителят трябва да създаде план за провеждане на обученията.

Планът за провеждане на обученията трябва да е съставен под формата на времеви график (в рамките на не повече от 7 месеца) като съдържа виждането на Изпълнителя за необходимото време за:

- подготовка на всяко едно обучение;
- провеждане на 10-те обучения в избраните общини;
- обобщаване на обратната връзка/оценката от участниците в обучението.

Възложителят ще ползва създадения план за обученията от Изпълнителя като помощен инструмент, но си запазва правото да го променя с оглед спецификите на изпълнението на проекта.

При изпълнение на услугата, Изпълнителят следва да се придържа стриктно към условията на настоящото техническо задание, предложенията в офертата му и клаузите, заложи в проекта на договор, представляващ неразделна част от документацията за участие в процедурата.

2.3 Очаквани резултати

Резултат от дейност 1: Създадени/разработени пакет от учебни материали за всяка една от изследваните в дейност 1 от проекта 10 бр. общини. Компоненти:

1. Кратко помагало/наръчник с планираната учебна програма, вкл. включените модули и теми.
2. Структура на презентация на планираната учебна програма, която да се ползва при провеждане на обученията.

Резултат от дейност 2: Разработен модул, част от учебния пакет (вкл. част от помагалото/наръчника), адаптиран спрямо избраните специалисти, които е най-подходящо да бъдат обучени от дадената община: напр. модул за ученици и учители; модул за специалисти социални работници от Агенция за социално подпомагане/ служители и медиатори от общински администрации; модул за доброволци и др. Компоненти:

1. Модул за ученици и учители.
2. Модул за специалисти социални работници от АСП, служители и медиатори от общински администрации.
3. Модул за представители на НПО, доброволци и др.

Резултат от дейност 3: Разработен модул, част от учебния пакет (вкл. част от помагалото/наръчника), адаптиран спрямо битовите, културните и другите особености на ромските групи в рамките на всяка една от общините. Компоненти:

1. В зависимост от съществуващите ромски групи в рамките на всяка една от 10-те общини, Изпълнителят трябва да разработи съответния брой модули, които да бъдат адаптирани за всяка група.

Резултат от дейност 4: Разработен модул, част от учебния пакет (вкл. част от помагалото/наръчника), с насоченост обучение за работа с медиите – с цел провеждане на работа за повишаване на обществената чувствителност и нетърпимостта към проблема. Компоненти:

1. Модул - обучение за работа с медиите – с цел провеждане на работа за повишаване на обществената чувствителност и нетърпимостта към проблема.

Резултат от дейност 5: Създаден план за провеждане на обученията. Компоненти:

1. План за провеждане на обученията - времеви график (в рамките на не повече от 7 месеца), съдържащ виждането на Изпълнителя за необходимото време за: подготовка на всяко едно обучение; провеждане на 10-те обучения в избраните общини; обобщаване на обратната връзка/оценката от участниците в обучението.

2.4 Целева група на обученията

- Подкрепящи специалисти /социални работници и медиатори, работещи с ромската общност, учители, доброволци от НПО сектора, социални/лични асистенти, здравни работници и др./ в 10-те общини - Стрелча, Брезово, Куклен, Раковски, Садово, Свиленград, Смолян, Кирково, Пещера и Ракитово.

2.5 Продължителност и срокове

Срокът на изпълнение на договора е до 30 (тридесет) календарни дни, считано от датата на неговото сключване.

III. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ТЕХНИЧЕСКОТО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Изпълнителят следва да представи Концепция за изпълнение на поръчката, която трябва да съответства на изискванията на Възложителя, посочени в Техническата спецификация и да съдържа:

1. Представяне на участника – кратко представяне на участника и силните му страни във връзка с предмета на обявата.
2. Описание на дейностите – разбирането на участника за предвидените дейности за изпълнение (Дейност 1. Създаване/разработване на пакет от учебителни материали за всяка една от изследваните в дейност 1 от проекта 10 бр. общини; Дейност 2. Адаптиран модул в учебителния пакет спрямо избраните специалисти, които е най-подходящо да бъдат обучени от дадената община: модули за ученици и учители; модули за специалисти социални работници от Агенция за социално подпомагане, социални/лични асистенти, здравни работници, служители и медиатори от общински администрации; модул за доброволци и др.; Дейност 3. Адаптиран модул в учебителния пакет, който е с фокус битови, културни и други особености на ромските групи в рамките на всяка една от общините; Дейност 4. Модул - обучение за работа с медиите – с цел провеждане на работа за повишаване на обществената чувствителност и нетърпимостта към проблема; Дейност 5. Създаване на план за провеждане на обученията) - съгласно изискванията на Техническото задание.
3. Механизми за управление и контрол на изпълнението:
 - взаимодействие и комуникация между Възложителя и Изпълнителя
 - съгласуване и отчитане на възложената работа -описание на разбирането на участника за начините, по които той ще взаимодейства и комуникира с Възложителя по време на изпълнението на работата и за начините, които предлага за съгласуване и отчитане на възложената работа.
4. Управление на риска и мерки за преодоляване – типовете рискове, които са идентифицирани от Възложителя са: Институционални рискове (Промени в законовата/нормативна уредба; Негативни обществени нагласи от заинтересовани страни, целеви групи, преки ползватели, обществото като цяло); Управленски и финансови рискове (Лошо управление на договора; Лоша комуникация между участниците; Конфликти между участниците; Лошо финансово управление); Технически рискове (Лошо изпълнение на дейностите; Закъснения в изпълнението на дейностите; Ограничения, свързани с форсмажорни обстоятелства). Участникът трябва да направи анализ и оценка на тези рискове и в зависимост от резултатите

на оценката да опише действия за изпълнение – свързани с изпълнение на мерки за предотвратяване или ограничаване на риска, с неговото наблюдение или игнориране. Участникът може да предвиди, анализира и оцени и други рискове, в допълнение на идентифицираните от Възложителя.

5. Екип за изпълнение – представяне на екипа за изпълнение от страна на участника съгласно изискванията към екип за изпълнение на поръчката, описани в Методиката за оценка. Участникът може да предвиди и допълнителни експерти, като ги представи и тях.

IV. ИНФОРМАЦИЯ И ПУБЛИЧНОСТ

Избраният за Изпълнител кандидат следва да спазва изискванията за визуализация, заложен в Анекс 3 към Регламента за изпълнението на Норвежкия финансов механизъм и в Наръчника за комуникация и дизайн (достъпни на <https://eegrants.bg>).

ПРИЛОЖЕНИЯ:

Изведените препоръки от изготвените 10 конкретни анализа за избраните общини, изготвени в рамките на дейност 1 от проекта.

Разработеният наръчник с добри практики от Кралство Норвегия, изготвен в рамките на дейност 2 от проекта.